

Un cas pratique : La collecte des poubelles publiques en vélo.

Conférence du 17 septembre 2013 :

« Economie sociale: développement durable – économie verte – mobilité douce ... avec les communes »

PlanMarshall
2.vert
www.wallonie.be

Au sommaire

- La petite histoire
- Le guide des bonnes pratiques:
 - Les tests
 - Le code de la route
 - L'EI
 - Le Plan d'Affaires
 - Le point de vue communal



La petite histoire

Les objectifs

- Entreprise d'insertion:
 - Créer des activités économiques
 - Autonomes et pérennes
- Mobilité douce:
 - Réduire la circulation en centre-ville
 - Améliorer la qualité de vie en centre-ville

Les recherches

- Le Coursier Mosan à Namur
- Ecopostale à Bruxelles
- La Petite Reine à Paris, Bordeaux, ...
- Pedalexpress à Los Angeles (USA)
- Novea à Nanterre
- Myette déménagement à Montréal
- Cyclotri à Carouge (Suisse)



(BE)

- Namur (population: 100 000)
- Livraisons de colis et courriers en vélo en centre-ville et alentours
- Clients: commerçants, PME, administrations privées et publiques
- 1 personne
- Depuis 2011



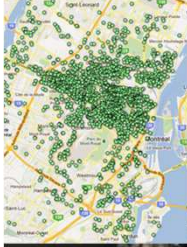
ECOPOSTALE
WE KEEP YOUR GREEN PROMISES

(BE)

- Bruxelles (population: 1 million)
- Livraisons de colis express
- Clients: PME, commerçants, administrations, TNT (1^{er} et dernier Km)
- Depuis 2010, 8 personnes



Myette déménagement (Québec)



- Montréal (1.6 millions)
- Déménagement, petite livraison
- 1500 clients
- Depuis 2008

(0)495 24 73 33

page 7



Courrier express et petits colis



- PedalExpress San Francisco (USA)

- Noveva à Nanterre (FR)
 - 160 personnes
 - dont 30 coursiers en vélo
 - Livraison en vélo depuis 2006





- Paris, Bordeaux, Lyon, Toulouse
- Colis express, 1^{er} et dernier Km
- Clients: messageries (TNT, DHL, Chronopost,...)
- 70 personnes sur les 4 villes
- Depuis 2001 à Paris



Cyclotri (CH)

- Carouge (population: 20 000)
- Collecte déchets, encombrants, PMC, papiers
- Depuis 2009 dans l'association « Partage »
- Partenariat avec la ville
- 10 personnes



Les points critiques

- Entreprise d'Insertion
- Besoin d'une taille minimum très rapidement
- Développer une clientèle directe est long
- Le marché du transport est sous pression
- Les messageries (DHL, TNT, ...) :
 - délèguent les 1^{er} et dernier Km
 - ont beaucoup d'exigences (image, document, informatique, ...)
 - écrasent les prix de leurs sous-traitants

Le guide des bonnes pratiques

Les tests

Partenariat avec des communes:

- Collecte des poubelles publiques de Namur
- Distribution des repas froids pour le CPAS
→ pas concluant dans l'organisation de Namur
- Collecte des poubelles publiques de Mons
- Livraisons de colis pour les commerçants de Mons

Collecte des poubelles publiques

- Tests à Namur et Mons en février 2013
- Coursier Mosan et Coursier Montois



© Emmanuel Hachez 2013 ■ Caladris sa ■ emmanuel.hachez@caladris.com ■ www.caladris.com

Collecte des poubelles publiques

- Avantages:
 - Efficace: 150 à 200 poubelles centre-ville par jour
 - Faible coûts: investissement, entretien, carburant, ...
 - Pas de pollution: CO2, bruit, ...
 - Faible encombrement de la voirie
 - Accès facile dans les parcs, piétonniers, ...
 - Perception positive par les habitants
- Inconvénients:
 - Charge utile réduite
 - Distance pour vider la remorque (3 à 4 fois par jour)
 - Accès limité aux zones à faibles pentes

© Emmanuel Hachez 2013 ■ Caladris sa ■ emmanuel.hachez@caladris.com ■ www.caladris.com ■ +32 (0)495 24 73 33

page 14

Livraisons de colis

pour les commerçants du centre-ville

- Types de prestations:
 - Livraison d'une commande
 - HORECA pour le temps de midi
- Avantages:
 - Facilité de déplacement en centre-ville: piétons, zones de travaux, ...
 - Bonne perception par les commerçants et par le public
- Inconvénients:
 - Client pas toujours prêt à payer une livraison

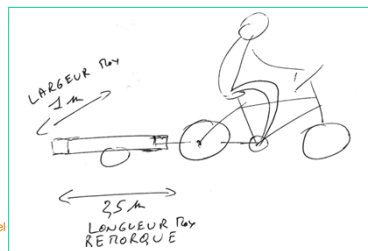


Conclusions des tests

- Collecte des poubelles publiques en centre-ville: atouts importants pour EI en mobilité douce
- Excellente perception par le public
- Utiliser des vélos à assistance électrique
- Adapter le parcours et le matériel
- Livraisons de colis: activité en complément

Le code de la route

- Point de vue technique: le tricycle est pratique
- Point de vue législatif (BE): le tricycle n'est pas une bicyclette
 - ➔ ne peut pas utiliser les SUL
- La bicyclette peut utiliser:



© Emmanuel

www.caladris.com ■ +32 (0)495 24 73 33



L'Entreprise d'Insertion (EI)

- Changements récents (janvier 2013)
- D'abord être agréé (nouvelle EI: délai 6 mois)
- Subvention pour un Service Economique d'Intérêt Général (SIEG): accompagnement de TD/TGD (Travailleur Grandement Défavorisé)
- Minimum 50% de TD ou TGD endéans 4 ans
- Conclure une convention avec le Forem

TD/TGD

- TD = Travailleur Défavorisé
 - Diplôme < secondaire supérieur
 - Demandeur d'emploi inscrit au Forem
 - Au moins une des conditions:
 - Allocation de chômage ou RIS, aide sociale ou sans revenu depuis 6 mois
 - Plus de 50 ans ou AWIP ou « Article 60 »
 - Chef de famille monoparentale
- TGD = Travailleur Gravement Défavorisé
 - Idem mais allocation depuis 24 mois

Subventions EI

- Calcul de la paie:
 - 1 500€/an par secrétariat social
- Accompagnateur social si ≥ 8 TD/TGD:
 - 25000€/an pour 1/2temps
- Par TD et TGD:
 - 15000€ sur 4 ans, soit 3 750€/an pour un TD
 - 30000€ sur 4 ans, soit 7 500€/an pour un TGD
 - Subvention répartie sur 4 ans, acompte de 75% et solde après justificatifs de l'année
 - Le travailleur sous contrat au moins 3 ans de plus

Aides SINE

- SINE = réduction ONSS pour économie sociale
- Entreprise à Finalité Sociale
+ attestation du fédéral sur bénéfice SINE
- TD/TGD
 - chômeur indemnisé ou assimilé
 - avec une certaine durée de chômage suivant l'âge
 - trimestriellement: 1500€ (ONSS et allocation insertion)
 - durant 10 à 20 trimestres voire illimité suivant âge et durée de chômage

Coût du personnel avant aide SINE

- Ouvrier avec brut horaire de 11.24€
→ 35100€/an
- Employé avec brut mensuel de 2800€
→ 55 000€/an
- Employé avec brut mensuel de 3200€
→ 62 500€/an

Productivité des prestations

Caractéristiques de la tournée	Temps unitaire
Forfait mise en route	30'
Nombre de poubelles	1'
Km à parcourir (y compris distance pour aller vider la remorque)	6'/Km (soit 10Km/h)
Vidange de la remorque (évaluer le volume moyen de la tournée puis le nombre de vidage nécessaire)	10' par vidange
Total	total en temps

+ TVA 6%



© Emmanuel Hachez 2013 ■ Caladris

page 23

Hypothèses

- 4 coursiers: 2 TD + 1 TGD + 1 TGD > 45 ans
- 1 accompagnateur social ½ temps
- 1 responsable polyvalent (direction, administration, planning, commercial, ...)
- Frais de lancement: 20 000€ la 1^{ère} année
- Frais généraux: 27 500€/an
- Investissements: 40 000€ amortis en 4 ans
- Charges financières: 2 000€/an
- Prestations facturées: 210 000€ HTVA/an

© Emmanuel Hachez 2013 ■ Caladris sa ■ emmanuel.hachez@caladris.com ■ www.caladris.com ■ +32 (0)495 24 73 33

page 24

Rémunérations et subsides

	année 1	année 2	année 3	année 4	année 5	année 6
62 RENUMERATIONS CHARGES :	-206 200	-206 200	-206 200	-206 200	-206 200	-206 200
Coût du responsable	-31 300	-31 300	-31 300	-31 300	-31 300	-31 300
Coût de l'accompagnateur social (1/	-27 600	-27 600	-27 600	-27 600	-27 600	-27 600
Coût de 2 TD en insertion	-70 200	-70 200	-70 200	-70 200	-70 200	-70 200
Coût de 2 TGD en insertion	-70 200	-70 200	-70 200	-70 200	-70 200	-70 200
Assurance loi	-4 900	-4 900	-4 900	-4 900	-4 900	-4 900
Autres frais du personnel	-2 000	-2 000	-2 000	-2 000	-2 000	-2 000
	année 1	année 2	année 3	année 4	année 5	année 6
74 SUBSIDES	48 000	48 000	42 000	36 000	13 500	7 500
Subside EI pour secrétariat social	1 500	1 500	1 500	1 500	1 500	1 500
Subside accompagnateur social	0	0	0	0	0	0
Subside EI 2 TD	7 500	7 500	7 500	7 500	0	0
Subside EI 2 TGD	15 000	15 000	15 000	15 000	0	0
SINE 2TD	12 000	12 000	6 000	0	0	0
SINE 1 TGD chômeur longue durée	6 000	6 000	6 000	6 000	6 000	0
SINE 1 TGD agé	6 000	6 000	6 000	6 000	6 000	6 000

Plan d'affaires

	année 1	année 2	année 3	année 4	année 5	année 6
70 CHIFFRE D'AFFAIRES (HTVA)	210 000	210 000	210 000	210 000	210 000	210 000
74 SUBSIDES	48 000	48 000	42 000	36 000	13 500	7 500
	année 1	année 2	année 3	année 4	année 5	année 6
II. CHARGES D'EXPLOITATION	-263 700	-243 700	-243 700	-243 700	-228 700	-228 700
61 SERVICES ET BIENS DIVERS	-47 500	-27 500	-27 500	-27 500	-27 500	-27 500
62 RENUMERATIONS CHARGES	-206 200	-206 200	-206 200	-206 200	-206 200	-206 200
63 AMORTISSEMENTS	-10 000	-10 000	-10 000	-10 000	5 000	5 000
65 CHARGES FINANCIERES	-2 000	-2 000	-2 000	-2 000	-2 000	-2 000
RESULTATS DE L'EXERCICE	-5 700	14 300	8 300	2 300	-5 200	-11 200

Trésorerie: besoin de financer

- Lancement du projet + investissements
- Délai client + délai pour les subsides

Freins du côté des EI

- Trouver un porteur de projet
- Obtenir les agréments et attestations comme EI
- Convaincre un pouvoir communal
- Engager, former et encadrer le personnel
- Ajouter la TVA de 6%
- Rassembler le capital
- Organiser l'activité



Freins du côté des communes

- Financiers et budgétaires:
 - L'économie n'est pas immédiate
 - Pas le même poste du budget communal
- Humains vis-à-vis du personnel actuel:
 - Ne pas chasser les ouvriers communaux pour les retrouver ensuite dans une EI
- Organisationnels:
 - Solution pragmatique pour vider les remorques
- Juridique: appel d'offre avec clauses sociales

Coût communal actuel

- Matériel: 26 400€/an par camionnette
 - Amortissement + carburant + entretien + assurance
- Personnel: de 29 000€/an à 51 000€/an
 - E1: 29 000€, E2: 32 000€, D4: 51 000€
- coût du personnel affecté en sus par:
 - Heures de nuit ou Week-End
 - Encadrement
 - Congé, maladies, ...
 - Productivité des personnes et du mode de collecte



Avantages pour les communes

- Politiques:
 - Qualité de vie au centre-ville, convivialité, sécurité
 - Mobilité et encouragement au mode doux
- Organisationnels:
 - La gestion du personnel est sous-traité à l'EI
 - Collecte même si affluence ou en week-end
 - Matériel léger
- Économiques:
 - Pas d'investissement lourd
 - Insertion professionnelle
 - Ne nuit pas au commerce ni au tourisme

Autres services à proposer

- Ravitaillement des « Toutounet »
- Poubelles sur les chemins de halage et RAVeL
- Personnes à mobilité réduite: déchets de parc à container et bulles à verre
- Combinaison camion/vélo pour la collecte des déchets ménagers
- Transport matériel éducatifs, sportif, médical, ... (communes, écoles, ...)
- Courriers et colis entre bâtiments communaux

Merci de votre attention

